

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

Tytuł przedsięwzięcia	OHP GO - budowa zintegrowanej platformy cyfrowej wspierającej edukację i aktywizację zawodową młodzieży		
Wnioskodawca	Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej		
Beneficjent	Komenda Główna Ochotniczych Hufców Pracy		
Partnerzy	Nie dotyczy		
Źródło finansowania	Środki UE - Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych. Budżet państwa - Część budżetowa 31		
Całkowity koszt przedsięwzięcia	49 393 000,00 zł		
Planowany okres realizacji przedsięwzięcia	09-2026 do 08-2028		
Osoba kontaktowa	Dariusz Siuchta	d.siuchta@ohp.pl	501864585

1. POWODY PODJĘCIA PRZEDSIĘWZIĘCIA

1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

Obecny model wsparcia wychowawczo-edukacyjno-zawodowego OHP opiera się na rozproszonych procesach i narzędziach. Dane dotyczące młodzieży, działań jednostek, współpracy z pracodawcami i sprawozdawczości są przetwarzane w odrębnych systemach, arkuszach kalkulacyjnych, wiadomościach e-mail i dokumentach papierowych. Powoduje to powielanie czynności, wydłużenie obsługi, ryzyko błędów, brak aktualnego i spójnego obrazu sytuacji oraz ograniczone możliwości analizy i nadzoru.

Potrzeby młodzieży i pracodawców potwierdza badanie obejmujące 922 osoby korzystające z usług OHP oraz wywiady FGI i IDI z młodzieżą i pracodawcami. 63,5% respondentów oczekuje pomocy w znalezieniu pracy, 58,6% możliwości dalszego udziału w kursach i szkoleniach, a 51,1% jest zainteresowanych lub bardzo zainteresowanych doradztwem z wykorzystaniem nowych technologii. Badania jakościowe wskazują jednocześnie na znaczenie sprawnej komunikacji OHP z pracodawcami, właściwego dopasowania młodzieży i systematycznej współpracy podczas praktycznej nauki zawodu.

OHP nie posiada obecnie jednego środowiska zapewniającego młodzieży mobilny i spersonalizowany dostęp do doradztwa, materiałów edukacyjnych i informacji o ofertach, pracodawcom - cyfrowy kanał zgłaszania ofert pracy i miejsc realizacji praktycznej nauki zawodu, a jednostkom OHP i Komendzie Głównej - elektroniczne raportowanie, dostęp do aktualnych danych i narzędzia analityczne. Rodzice i opiekunowie nie mają jednolitego kanału dostępu do informacji i powiadomień dotyczących uczestnictwa młodzieży w działaniach OHP. Niewykorzystany pozostaje także potencjał cyfrowego udostępnienia „Wioski ginących zawodów”.

Przedsięwzięcie obejmuje budowę Platformy OHP GO i natywnej Aplikacji mobilnej OHP GO, e-usługi A2C, A2B i A2A, integracje z systemami i rejestrami, Centralny System Elektronicznej Sprawozdawczości, Moduł współpracy z pracodawcami oraz moduły edukacyjne VR. Projekt ma strategiczne znaczenie dla cyfrowej transformacji OHP.

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
Młodzież OHP	Ograniczony dostęp do nowoczesnych, mobilnych i spersonalizowanych narzędzi doradztwa zawodowego, edukacji i informacji o rynku pracy. Brak jednego cyfrowego kanału łączącego materiały, ofertę wsparcia, informacje o ofertach pracy i miejscach realizacji praktycznej nauki zawodu oraz monitorowanie własnych postępów. Badanie potrzeb potwierdziło trwałe zapotrzebowanie na pomoc w znalezieniu pracy, dalszy udział w kursach i szkoleniach oraz wykorzystanie nowych technologii w doradztwie.	27000
Komenda Główna OHP	Brak bieżącego dostępu do kompletnych, jednolitych i porównywalnych danych z całej struktury OHP. Raporty są przygotowywane i agregowane w dużej części ręcznie, w różnych formatach, co wydłuża sprawozdawczość, utrudnia kontrolę jakości danych, analizę realizacji zadań i podejmowanie decyzji zarządczych.	1
Główny Urząd Statystyczny	Brak statystyk dotyczących edukacji osób młodych pochodzących ze środowisk defaworyzowanych.	1
Wojewódzkie Komendy OHP	Rozproszone pozyskiwanie danych z jednostek podległych oraz ręczne przygotowywanie zestawień i raportów. Brak jednolitego narzędzia do bieżącego monitorowania realizowanych działań, porównywania danych między jednostkami, kontroli kompletności sprawozdań i szybkiego przekazywania informacji do Komendy Głównej OHP.	16
Centra Kształcenia i Wychowania OHP	Obsługa informacji o młodzieży, działaniach wychowawczych i edukacyjnych oraz sprawozdawczości odbywa się z wykorzystaniem rozproszonych dokumentów i narzędzi. Powoduje to wielokrotne wprowadzanie danych, utrudnia aktualizację informacji, monitorowanie postępów młodzieży i terminowe raportowanie.	7
Ośrodki Szkolenia Zawodowego OHP	Brak jednolitego narzędzia do ewidencjonowania i przekazywania danych o realizowanych działaniach szkoleniowych i ich efektach. Informacje są gromadzone w rozproszonych plikach i dokumentach, co utrudnia bieżące raportowanie, analizę rezultatów oraz dostęp do aktualnych danych na poziomie regionalnym i centralnym.	4
Doradcy OHP (CEiPM,	Brak zunifikowanego środowiska do obsługi	2000

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
MCK, Młodzieżowe Biura Pracy)	młodzieży, prowadzenia doradztwa zawodowego, korzystania z aktualnych danych, materiałów edukacyjnych i ofert pracy oraz dokumentowania efektów wsparcia. Rozproszenie narzędzi powoduje powielanie czynności, utrudnia personalizację wsparcia i zwiększa czas przeznaczany na ręczne raportowanie.	
Pracodawcy współpracujący z OHP	Brak jednego cyfrowego kanału zgłaszania ofert pracy i miejsc realizacji praktycznej nauki zawodu, aktualizacji informacji oraz komunikacji z OHP w toku współpracy. Ogranicza to sprawność obiegu informacji i utrudnia kojarzenie potrzeb pracodawców z potencjałem młodzieży. Badania jakościowe wskazują na znaczenie sprawnej komunikacji, właściwego dopasowania młodzieży i systematycznej współpracy z OHP.	500
Rodzice/opiekunowie młodzieży OHP	Brak jednolitego kanału dostępu do informacji i powiadomień dotyczących uczestnictwa młodzieży w działaniach OHP, w tym postępów i frekwencji. Informacje są przekazywane różnymi kanałami i w różnym czasie, co ogranicza ich aktualność, przejrzystość oraz możliwość odpowiednio szybkiego reagowania.	40000

1.2. Opis stanu obecnego

Realizacja procesów administracyjnych oraz edukacyjno-wychowawczych w Ochotniczych Hufcach Pracy (OHP) odbywa się obecnie w sposób niespójny, rozproszony oraz w znacznej mierze manualny, co skutkuje niską efektywnością i wydłużonym czasem realizacji zadań. Brak jest centralnego, cyfrowego systemu wspierającego zarządzanie procesami edukacyjnymi, dokumentacją kadrową oraz raportowaniem merytorycznym. Większość danych dotyczących młodzieży OHP, pracowników oraz pracodawców przetwarzana jest z wykorzystaniem odrębnych dokumentów papierowych, arkuszy kalkulacyjnych (Excel), przesyłanych za pomocą poczty elektronicznej, co znacząco wydłuża czas ich obsługi oraz zwiększa ryzyko błędów ludzkich. Obecnie wykorzystywane przez OHP aplikacje (QUORUM QNT OHP, Delfin II, MPP, EZD RP OHP) funkcjonują jako niezależne rozwiązania, które nie komunikują się ze sobą, przez co brakuje spójności danych i możliwości efektywnego ich raportowania oraz analizowania. Organizacja nie posiada zunifikowanego systemu zarządzania tożsamością użytkowników (np. Active Directory), co utrudnia zarządzanie dostęпами i podnosi ryzyko incydentów cyberbezpieczeństwa. Infrastruktura IT jest w dużej mierze przestarzała, serwery oraz komputery użytkowników końcowych korzystają z niewspieranych wersji oprogramowania, a ich zasoby sprzętowe są niewystarczające do obsługi nowoczesnych rozwiązań informatycznych. Dodatkowo, brak jest cyfrowych narzędzi wspierających efektywną i atrakcyjną edukację zawodową młodzieży OHP, co obniża motywację młodzieży do aktywnego udziału w działaniach OHP. Aktualnie technologia VR nie jest wykorzystywana, przez co potencjał edukacyjny, szczególnie w zakresie praktycznych zajęć zawodowych, pozostaje niewykorzystany, ograniczając możliwości aktywizacji zawodowej

2. EFEKTY PRZEDSIĘWZIĘCIA

W jaki sposób przedsięwzięcie realizuje Strategię Cyfryzacji Państwa?

Przedsięwzięcie „OHP GO - budowa zintegrowanej platformy cyfrowej wspierającej edukację i aktywizację zawodową młodzieży” wpisuje się w realizację Strategii Cyfryzacji Państwa, przyjętej uchwałą nr 130 Rady Ministrów z dnia 9 czerwca 2026 r. w sprawie przyjęcia strategii dotyczącej informatyzacji państwa (M.P. poz. 620), poprzez rozwój nowoczesnych, dostępnych i zintegrowanych e-usług publicznych oraz transformację cyfrową administracji.

Przedsięwzięcie wpływa bezpośrednio lub pośrednio na realizację następujących celów Strategii: celu 1.2.3 „Na wszystkich poziomach kształcenia dostępna jest efektywna i wysokiej jakości edukacja cyfrowa, uwzględniająca potrzeby osób z grup szczególnie wrażliwych”; celu 1.3.3 „Systemy informacyjne w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej posiadają wysoki poziom odporności”; celu 2.1.1 „E-usługi publiczne są dostępne w jednym miejscu i uwzględniają potrzeby wszystkich użytkowników”; celu 2.2.1 „Procesy back-office w administracji publicznej są prowadzone cyfrowo”; celu 2.3.2 „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany” oraz - poprzez cyfrowe odwzorowanie i udostępnienie „Wioski ginących zawodów” - celu 3.4.2 „Zasoby kultury i nauki są udostępniane obywatelom dzięki wdrożeniu nowoczesnych narzędzi technologicznych”.

Projekt zakłada wdrożenie Platformy OHP GO oraz natywnej Aplikacji mobilnej OHP GO, udostępniających użytkownikom usługi typu A2C, A2B i A2A, w tym doradztwo zawodowe online, obsługę ofert pracy oraz cyfrową sprawozdawczość, co zwiększa dostępność usług publicznych, ich personalizację oraz poziom e-dojrzałości. Projekt realizuje kluczowe kierunki Strategii w zakresie interoperacyjności i zarządzania danymi poprzez integrację z rejestrami publicznymi (PESEL, REGON), systemami administracji (EZD RP, Węzeł Krajowy) oraz wykorzystanie standardów API. Umożliwia to eliminację silosowości danych, wdrożenie centralnego systemu raportowania oraz poprawę efektywności działania administracji i podejmowania decyzji opartych na danych. Przedsięwzięcie wzmacnia również kompetencje cyfrowe oraz inkluzję społeczną poprzez udostępnienie nowoczesnych narzędzi edukacyjnych (w tym VR) dla młodzieży oraz zapewnienie szkoleń dla użytkowników systemu. Jednocześnie projekt spełnia wymagania dostępności cyfrowej (WCAG 2.2), co zwiększa dostępność usług dla szerokiego grona odbiorców. Projekt przyczynia się do wzmacniania suwerenności cyfrowej państwa poprzez zapewnienie kontroli nad danymi, wysokiego poziomu cyberbezpieczeństwa (m.in. szyfrowanie, MFA, SIEM, model Zero Trust) oraz zgodności z RODO i KRI. Zastosowanie otwartych standardów, architektury kontenerowej oraz możliwość wykorzystania infrastruktury krajowej ograniczają zależność od dostawców i zapewniają zdolność administracji do utrzymania usług cyfrowych.

Jakie inne strategie, polityki publiczne lub wymagania strategiczne realizuje przedsięwzięcie?

Przedsięwzięcie „OHP GO - budowa zintegrowanej platformy cyfrowej wspierającej edukację i aktywizację zawodową młodzieży” wpisuje się w realizację kluczowych strategii rozwojowych i programów finansowania w obszarze cyfryzacji państwa, rynku pracy oraz sprawności administracji. W szczególności odpowiada na cele Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) - Priorytet II „Zaawansowane usługi cyfrowe”, Działanie FERC.02.01 „Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych”, poprzez rozwój zintegrowanych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości, dostępnych dla obywateli i przedsiębiorców.

Projekt realizuje także cele Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z

perspektywą do 2030 r.), w szczególności celu szczegółowego III „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu” oraz obszaru „E-państwo”. Wdrożenie Platformy OHP GO, natywnej Aplikacji mobilnej OHP GO, Centralnego Systemu Elektronicznej Sprawozdawczości oraz mechanizmów integracji danych przyczyni się do usprawnienia realizacji zadań publicznych, zwiększenia dostępności usług administracyjnych, ograniczenia procesów manualnych oraz poprawy interoperacyjności systemów.

Przedsięwzięcie wpisuje się również w Strategię Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej, przyjętą uchwałą nr 92 Rady Ministrów z dnia 10 marca 2026 r. (M.P. poz. 309), w szczególności w zakresie podnoszenia odporności systemów informacyjnych, ochrony danych i usług cyfrowych, zarządzania ryzykiem oraz rozwijania zdolności zapobiegania incydentom i reagowania na nie. Zastosowane rozwiązania, takie jak szyfrowanie, uwierzytelnianie wieloskładnikowe, kontrola dostępu, SIEM, testy bezpieczeństwa, zarządzanie podatnościami oraz mechanizmy ciągłości działania, zapewnią wysoki poziom bezpieczeństwa Platformy OHP GO i Aplikacji mobilnej OHP GO.

Dodatkowo projekt spełnia wymagania wynikające z polityk i regulacji horyzontalnych, w tym Krajowych Ram Interoperacyjności, przepisów o dostępności cyfrowej, ochronie danych osobowych, krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego. Wykorzystanie otwartych standardów wymiany danych, w tym API oraz formatów JSON i XML, integracja z rejestrami publicznymi oraz digitalizacja zasobów umożliwią interoperacyjność systemów, bezpieczną wymianę danych, ponowne wykorzystywanie wybranych informacji oraz zwiększenie dostępności cyfrowej usług zgodnie z WCAG 2.2.

2.1. Cele i korzyści wynikające z przedsięwzięcia

Cel - 1	Zaprojektowanie, budowa i wdrożenie zintegrowanej platformy cyfrowej OHP GO, dedykowanej młodzieży OHP, jej rodzicom i opiekunom, kadrze OHP oraz pracodawcom, zapewniającej nowoczesne narzędzia edukacyjne i wychowawcze, efektywne zarządzanie i raportowanie, wysokie standardy cyberbezpieczeństwa oraz dostępność cyfrowych usług publicznych.
Cel strategiczny	1. Program Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, Priorytet FERC.02 „Zaawansowane usługi cyfrowe”, Działanie FERC.02.01 „Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych”, cel szczegółowy RSO1.2 „Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych” - poprzez wdrożenie dostępnych, zintegrowanych i wysoko dojrzałych e-usług A2C i A2B, usługi wewnątrzadministracyjnej A2A, cyfryzację procesów back-office oraz integrację systemów i danych. 2. Strategia Cyfryzacji Państwa, przyjęta uchwałą nr 130 Rady Ministrów z dnia 9 czerwca 2026 r. w sprawie przyjęcia strategii dotyczącej informatyzacji państwa (M.P. poz. 620) - w szczególności: • cel 1.2.3 „Na wszystkich poziomach kształcenia dostępna jest efektywna i wysokiej jakości edukacja cyfrowa, uwzględniająca potrzeby osób z grup szczególnie wrażliwych”; • cel 1.3.3 „Systemy informacyjne w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej posiadają wysoki poziom odporności”; • cel 2.1.1 „E-usługi publiczne są dostępne w jednym miejscu i uwzględniają potrzeby wszystkich użytkowników”; • cel 2.2.1 „Procesy back-office w administracji publicznej są prowadzone cyfrowo”; • cel 2.3.2 „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”; • cel 3.4.2 „Zasoby kultury i nauki są udostępniane obywatelom dzięki wdrożeniu nowoczesnych narzędzi technologicznych”.

	Projekt realizuje wskazane cele poprzez wdrożenie Platformy OHP GO i natywnej Aplikacji mobilnej OHP GO, cyfryzację procesów back-office, integrację z rejestrami i systemami publicznymi, zastosowanie interfejsów API, wdrożenie mechanizmów cyberbezpieczeństwa oraz wykorzystanie technologii VR i cyfrowego odwzorowania „Wioski ginących zawodów”. 3. Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.), cel szczegółowy III „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu”, obszar „E-państwo” - poprzez usprawnienie realizacji zadań publicznych, cyfryzację procesów OHP oraz zwiększenie dostępności usług administracji. Strategia została przyjęta uchwałą nr 8 Rady Ministrów z dnia 14 lutego 2017 r. 4. Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej, przyjęta uchwałą nr 92 Rady Ministrów z dnia 10 marca 2026 r. (M.P. poz. 309) - w zakresie zwiększania odporności systemów informacyjnych administracji publicznej, ochrony danych i usług cyfrowych, zarządzania ryzykiem, rozwijania zdolności reagowania na incydenty oraz stosowania bezpiecznych technologii i mechanizmów zarządzania dostępem.
Korzyść:	1. Poprawa dostępności cyfrowych usług publicznych dla młodzieży OHP, jej rodziców i opiekunów, kadry OHP oraz pracodawców poprzez wdrożenie Platformy OHP GO i natywnej Aplikacji mobilnej OHP GO, zapewniających dostęp do usług w trybie 24/7. 2. Usprawnienie procesów zarządzania i sprawozdawczości dzięki wdrożeniu Centralnego Systemu Elektronicznej Sprawozdawczości, umożliwiającego bieżące gromadzenie, agregowanie, weryfikowanie i raportowanie danych z całej struktury OHP. 3. Podniesienie efektywności pracy kadry OHP poprzez automatyzację procesów administracyjnych (np. generowania dokumentów, raportów, rejestrów obecności) i zmniejszenie liczby kroków operacyjnych o min. 50%. 4. Zwiększenie skuteczności i atrakcyjności edukacji zawodowej dla młodzieży, w tym z terenów zagrożonych wykluczeniem, poprzez wdrożenie cyfrowego asystenta kariery oraz interaktywnych modułów VR, obejmujących m.in. cyfrowy bliźniak „Wioski ginących zawodów” (ECKiW w Roskoszy) - unikalne środowisko edukacyjne prezentujące tradycyjne profesje w nowoczesnej formie 3D/VR. Każdy moduł edukacyjny VR będzie posiadał pełnowartościowy odpowiednik funkcjonalny dostępny w formie 2D w ramach Platformy OHP GO, umożliwiający korzystanie z jego treści i funkcji również osobom, które ze względu na niepełnosprawność ruchową lub sensoryczną nie mogą korzystać ze środowiska VR. 5. Przyspieszenie obsługi młodzieży OHP oraz zwiększenie przejrzystości i komunikacji z rodzicami/opiekunami dzięki zastosowaniu systemu powiadomień i dostępu do informacji w czasie rzeczywistym. 6. Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, zgodnie z wymogami RODO oraz standardami OWASP ASVS Level 2 i Krajowymi Ramami Interoperacyjności (KRI). 7. Zwiększenie interoperacyjności oraz automatyzacja i poprawa bezpieczeństwa wymiany danych poprzez integrację Platformy OHP GO z rejestrami publicznymi PESEL i REGON, systemem EZD RP OHP oraz Węzłem Krajowym, z wykorzystaniem ustandaryzowanych interfejsów API. 8. Zmniejszenie kosztów administracyjnych związanych z obsługą młodzieży OHP o co najmniej 25% rocznie, poprzez cyfryzację procesów i redukcję zapotrzebowania na pracę manualną.
KPI:	1: Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług

	produktów i procesów cyfrowych, 2: Liczba użytkowników korzystających z nowej platformy cyfrowej OHP GO, 3: Skrócenie średniego czasu raportowania merytorycznego przez Jednostki OHP, 4: Liczba uruchomionych nowych modułów edukacyjnych wykorzystujących technologię VR, 5: Odsetek dokumentów cyfrowych generowanych automatycznie, bez udziału użytkownika, 6: Zmniejszenie liczby kroków koniecznych do realizacji raportowania przez pracowników OHP, 7: Zmniejszenie kosztów administracyjnych realizacji procesów obsługi młodzieży OHP po stronie OHP, 8: Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja, 9: Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych w ramach projektu, 10: Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A), 11: Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych, 12: Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym, 13: Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT objętych wsparciem szkoleniowym, 14: Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne.
Wartość aktualna i docelowa KPI:	wskaźnik nr 1: wartość aktualna: 0, wartość docelowa: 1 wskaźnik nr 2: wartość aktualna: 0, wartość docelowa: 29 000 (rocznie) wskaźnik nr 3: wartość aktualna: 14 dni, wartość docelowa: 3 dni wskaźnik nr 4: wartość aktualna: 0, wartość docelowa: 3 wskaźnik nr 5: wartość aktualna: 10%, wartość docelowa: 90% wskaźnik nr 6: wartość aktualna: 0%, wartość docelowa: 50% wskaźnik nr 7: wartość aktualna: 0%, wartość docelowa: 25% wskaźnik nr 8: wartość aktualna: 0, wartość docelowa: 2 wskaźnik nr 9: wartość aktualna: 0 zł, wartość docelowa: 40 156 910,57 zł (netto) wskaźnik nr 10: wartość aktualna: 0, wartość docelowa: 1 wskaźnik nr 11: wartość aktualna: 0, wartość docelowa: 71 500 (łączna liczba użytkowników platformy), wskaźnik nr 12: wartość aktualna: 0, wartość docelowa: 50, wskaźnik nr 13: wartość aktualna: 0, wartość docelowa: 450, wskaźnik nr 14: wartość aktualna: 0, wartość docelowa: 2.
Metoda pomiaru KPI	KPI 1 • Metoda i sposób pomiaru: szacunek na podstawie danych projektowych (lista jednostek objętych wdrożeniem) • Źródło danych: dokumentacja odbioru systemu, umowa odbioru wdrożenia systemu • Częstotliwość pomiaru: jednorazowo, w dniu zakończenia projektu KPI 2 • Metoda i sposób pomiaru: Do wskaźnika zalicza się wyłącznie młodzież OHP oraz pracowników i doradców OHP korzystających z funkcjonalności Platformy OHP GO lub Aplikacji mobilnej OHP GO. Rodzice i opiekunowie oraz pracodawcy nie są zaliczani do KPI 2; są uwzględniani w programowym KPI

11. Ten sam użytkownik jest liczony jeden raz w roku, niezależnie od liczby logowań, sesji, urządzeń i wykorzystywanych kanałów dostępu. Wartość wskaźnika będzie ustalana automatycznie na podstawie identyfikatorów użytkowników oraz logów aktywności.

- Źródło danych: moduł statystyczny platformy cyfrowej OHP GO
- Częstotliwość pomiaru: co 6 miesięcy od uruchomienia platformy, a następnie raz na rok po zakończeniu projektu

KPI 3

- Metoda i sposób pomiaru: Wskaźnik oznacza średnią liczbę dni kalendarzowych od rozpoczęcia przygotowywania raportu merytorycznego do jego kompletnego przekazania przez jednostkę OHP. Wartość wskaźnika będzie ustalana jako średnia arytmetyczna czasu realizacji raportów objętych pomiarem, na podstawie analizy porównawczej raportów wewnętrznych z porównywalnych okresów przed wdrożeniem i po uruchomieniu Platformy OHP GO.
- Źródło danych: system raportowania wewnętrznego OHP
- Częstotliwość pomiaru: kwartalnie przez pierwszy rok po wdrożeniu systemu

KPI 4

- Metoda i sposób pomiaru: Wskaźnik oznacza liczbę odrębnych nowych modułów edukacyjnych wykorzystujących technologię VR, wytworzonych, odebranych i uruchomionych produkcyjnie w ramach przedsięwzięcia. Za jeden moduł uznaje się spójny funkcjonalnie zestaw treści, scenariuszy i funkcji VR przeznaczony do realizacji określonego celu edukacyjnego. Wartość wskaźnika zostanie ustalona przez zliczenie modułów spełniających wskazane warunki. Do wskaźnika zostaną zaliczone trzy moduły edukacyjne VR.
- Źródło danych: protokoły odbioru technicznego, dokumentacja funkcjonalna i dokumentacja powykonawcza modułów VR.
- Częstotliwość pomiaru: jednorazowo, w dniu zakończenia przedsięwzięcia.

KPI 5

- Metoda i sposób pomiaru: Wskaźnik oznacza procentowy udział dokumentów cyfrowych generowanych automatycznie, bez konieczności ich ręcznego tworzenia lub ponownego wprowadzania danych przez użytkownika, w łącznej liczbie dokumentów cyfrowych objętych pomiarem w procesach obsługi młodzieży i raportowania objętych przedsięwzięciem. Wartość wskaźnika zostanie obliczona według wzoru: $\text{liczba dokumentów wygenerowanych automatycznie} / \text{łączna liczba dokumentów objętych pomiarem} \times 100\%$. Wartość bazowa 10% odnosi się do procesów i narzędzi wykorzystywanych przed wdrożeniem Platformy OHP GO, natomiast wartość docelowa 90% - do stanu po jej wdrożeniu.
- Źródło danych: dla wartości bazowej - zestawienia i dane z obecnie wykorzystywanych systemów i narzędzi oraz analiza procesów objętych pomiarem; dla wartości docelowej - logi systemowe i raporty modułu raportowego Platformy OHP GO.
- Częstotliwość pomiaru: kwartalnie przez 12 miesięcy po wdrożeniu

KPI 6

- Metoda i sposób pomiaru: Wskaźnik oznacza procentowe zmniejszenie liczby obowiązkowych czynności lub kroków operacyjnych wykonywanych przez pracowników OHP w procesie przygotowania, weryfikowania i przekazywania raportów merytorycznych. Wartość wskaźnika zostanie obliczona według wzoru: $(\text{liczba kroków przed wdrożeniem} - \text{liczba kroków po wdrożeniu}) / \text{liczba kroków przed wdrożeniem} \times 100\%$, na podstawie porównywalnych map procesów przed wdrożeniem i po wdrożeniu Platformy

OHP GO.

- Źródło danych: raport z audytu procesowego
 - Częstotliwość pomiaru: jednorazowo, w dniu zakończenia projektu
- KPI 7

• Metoda i sposób pomiaru: Wskaźnik oznacza procentowe zmniejszenie rocznych kosztów administracyjnych ponoszonych przez OHP w związku z realizacją procesów obsługi młodzieży objętych cyfryzacją. Wartość wskaźnika zostanie obliczona według wzoru: $(\text{koszty przed wdrożeniem} - \text{koszty po wdrożeniu}) / \text{koszty przed wdrożeniem} \times 100\%$, dla porównywalnych okresów, zakresu procesów oraz wolumenu obsługiwanych spraw.

- Źródło danych: raport finansowy OHP (zestawienie kosztów administracyjnych rok przed i rok po wdrożeniu)
 - Częstotliwość pomiaru: jednorazowo, rok po zakończeniu projektu
- KPI 8

• Metoda i sposób pomiaru: zliczenie nowych lub znacząco zmodernizowanych e-usług publicznych skierowanych do obywateli lub przedsiębiorców, które realizują zadania publiczne OHP, zostały uruchomione produkcyjnie oraz umożliwiają pełne przeprowadzenie właściwego procesu drogą elektroniczną, bez konieczności przekazywania dokumentów papierowych lub osobistego stawiennictwa. Do wskaźnika zostaną zaliczone dwie usługi:

1. e-usługa A2C „Doradztwo zawodowe online z personalizacją ścieżki edukacyjnej i modułem VR »Wioska ginących zawodów«”, w ramach której użytkownik po uwierzytelnieniu przekazuje dane, korzysta z narzędzi diagnostycznych i doradczych oraz otrzymuje spersonalizowane rekomendacje i plan dalszych działań. Wstępne uzupełnianie profilu i formularzy danymi pozostającymi w dyspozycji OHP oraz indywidualizacja wyniku usługi uzasadniają zakwalifikowanie jej do poziomu 5 - personalizacja;
 2. e-usługa A2B „Zgłaszanie ofert pracy i miejsc realizacji praktycznej nauki zawodu dla młodzieży OHP”, w ramach której pracodawca po uwierzytelnieniu składa ofertę, uzupełnia lub koryguje jej dane oraz otrzymuje potwierdzenie przyjęcia i informacje o statusie obsługi. Pełna elektroniczna realizacja procesu uzasadnia zakwalifikowanie usługi do poziomu 4 - transakcja.
- W obu usługach cały proces będzie możliwy do przeprowadzenia elektronicznie i nie będzie wymagał dokonania płatności. Usługa „Cyfrowe przekazywanie raportów merytorycznych przez jednostki OHP” ma charakter wewnątrzadministracyjny A2A i jest wykazywana wyłącznie w odrębnym KPI 10.

• Źródło danych: dokumentacja funkcjonalna usług, raporty z testów, protokoły odbioru i wdrożenia oraz dokumentacja powykonawcza potwierdzająca uruchomienie produkcyjne obu usług i osiągnięcie deklarowanego poziomu dojrzałości.

- Częstotliwość pomiaru: jednorazowo, po zakończeniu wdrożenia i potwierdzeniu uruchomienia usług, najpóźniej na etapie wniosku o płatność końcową.

KPI 9

• Metoda i sposób pomiaru: zsumowanie kosztów kwalifikowalnych odnoszących się do opracowania i wdrożenia produktów cyfrowych (oprogramowanie, infrastruktura IT i VR, UX/UI, bezpieczeństwo, testy).

- Źródło danych: ewidencja księgowa projektu, dokumentacja finansowa, umowy z wykonawcami.

- Częstotliwość pomiaru: jednorazowo, po zakończeniu projektu.

KPI 10

	• Metoda i sposób pomiaru: zliczenie usług wewnątrzadministracyjnych A2A uruchomionych produkcyjnie w ramach projektu. Do wskaźnika zostanie zaliczona jedna usługa „Cyfrowe przekazywanie raportów merytorycznych przez jednostki OHP”. Usługa nie jest jednocześnie wykazywana w KPI 8 dotyczącym usług publicznych skierowanych do klientów spoza administracji publicznej. • Źródło danych: dokumentacja funkcjonalna usługi A2A, raporty z testów, protokoły odbioru i wdrożenia oraz dokumentacja powykonawcza potwierdzająca jej uruchomienie produkcyjne. • Częstotliwość pomiaru: jednorazowo, po zakończeniu wdrożenia i potwierdzeniu uruchomienia usługi, najpóźniej na etapie wniosku o płatność końcową. KPI 11 • Metoda i sposób pomiaru: automatyczne zliczanie liczby unikalnych użytkowników zalogowanych w systemie w podziale na typy usług (A2C, A2B, A2A). • Źródło danych: moduł analityczny i logi systemowe platformy OHP GO. • Częstotliwość pomiaru: corocznie po uruchomieniu systemu. KPI 12 • Metoda i sposób pomiaru: ewidencja szkoleń dedykowanych dla pracowników IT w jednostkach OHP - listy obecności, certyfikaty ukończenia. • Źródło danych: dokumentacja szkoleniowa i raporty z przebiegu szkoleń. • Częstotliwość pomiaru: jednorazowo, w dniu zakończenia projektu. KPI 13 • Metoda i sposób pomiaru: ewidencja szkoleń ogólnych z obsługi systemu dla pracowników merytorycznych (nie-IT). • Źródło danych: listy obecności, protokoły odbioru szkoleń, raport z przebiegu realizacji modułów szkoleniowych. • Częstotliwość pomiaru: jednorazowo, w dniu zakończenia projektu. KPI 14 • Metoda i sposób pomiaru: zliczenie systemów teleinformatycznych uruchomionych produkcyjnie w ramach przedsięwzięcia, po zakończeniu wdrożenia i potwierdzeniu ich gotowości do użytkowania. Zgodnie z definicją wskaźnika jako system teleinformatyczny traktowana jest również pojedyncza aplikacja posiadająca własny interfejs użytkownika i wykonująca określone zadania. Do wskaźnika zostaną zaliczone dwa systemy teleinformatyczne: 1. system teleinformatyczny „Platforma OHP GO”; 2. natywna „Aplikacja mobilna OHP GO” dla systemów Android i iOS, liczona łącznie jako jedna aplikacja. Aplikacja mobilna stanowi odrębny produkt przedsięwzięcia i mobilny kanał dostępu do usług, posiada własny interfejs użytkownika oraz komunikuje się z Platformą OHP GO za pośrednictwem API. • Źródło danych: dokumentacja odbioru końcowego, protokoły wdrożeniowe, dokumentacja techniczna i powykonawcza oraz dokumenty potwierdzające produkcyjne uruchomienie Platformy OHP GO i Aplikacji mobilnej OHP GO. • Częstotliwość pomiaru: jednorazowo, w dniu zakończenia przedsięwzięcia.
--	---

2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
1	Doradztwo zawodowe online z personalizacją ścieżki edukacyjnej i modułem VR „Wioska ginących zawodów” (Usługa realizuje zadania OHP w zakresie poradnictwa zawodowego. Po uwierzytelnieniu użytkownik przekazuje dane, korzysta z narzędzi diagnostycznych i doradczych oraz otrzymuje spersonalizowane rekomendacje i plan dalszych działań; profil i formularze są wstępnie uzupełniane danymi pozostającymi w dyspozycji OHP, a cały proces odbywa się elektronicznie, bez konieczności przekazywania dokumentów papierowych lub osobistego stawiennictwa.)	A2C	Młodzież OHP (rocznie ok 27000 transakcji)	Personalizacja
2	Cyfrowe przekazywanie raportów merytorycznych przez jednostki OHP.	A2A	Doradcy OHP (CEiPM, MCK, Młodzieżowe Biura Pracy) Wojewódzkie Komendy OHP Ośrodki Szkolenia Zawodowego OHP Centra Kształcenia i Wychowania OHP (rocznie ok 2000 transakcji)	Transakcja
3	Zgłaszanie ofert pracy i miejsc realizacji praktycznej nauki zawodu dla młodzieży OHP (Usługa realizuje zadania OHP w zakresie pośrednictwa pracy i współpracy z pracodawcami. Po uwierzytelnieniu pracodawca składa ofertę, uzupełnia lub koryguje jej dane oraz otrzymuje potwierdzenie przyjęcia i informacje o statusie obsługi; cały proces odbywa się elektronicznie, bez konieczności przekazywania dokumentów papierowych lub osobistego stawiennictwa.)	A2B	Pracodawcy współpracujący z OHP (rocznie ok 500 transakcji)	Transakcja

2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Rodzaj informacji/zasobów	Planowana data udostępnienia	Szacowana liczba obiektów objętych digitalizacją (udostępnianiem informacji)
Zdigitalizowane i udostępnione materiały edukacyjne i kursy zawodowe OHP (w tym pliki VR)	30-08-2028	500
Zdigitalizowane i udostępnione elektroniczne dokumenty informacyjne OHP (broszury, poradniki, przewodniki zawodowe)	30-08-2028	300
Udostępnione rekordy bazy danych wewnętrznej dotyczącej ofert pracy i miejsc realizacji praktycznej nauki zawodu	30-08-2028	1000
Cyfrowy bliźniak „Wioski ginących zawodów” (ECKiW Roskosz), obejmujący zdigitalizowanie 7 budynków prezentujących łącznie 8 zawodów, wraz z modelami 3D, panoramami 360°, hotspotami dydaktycznymi i materiałami multimedialnymi.	30-08-2028	7

Czy wszystkie zdigitalizowane zasoby objęte przedsięwzięciem będą udostępniane bezpłatnie?
TAK/NIE

2.4. Produkty końcowe przedsięwzięcia

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Raport z inicjalnego testu prywatności	10-2026
Materiały promocyjno-informacyjne projektu OHP GO	08-2028
Kompleksowe materiały szkoleniowe dla użytkowników platformy	08-2028
Raport z testów bezpieczeństwa	02-2028
Raport z testów wydajnościowych platformy cyfrowej	02-2028
Raport z testów UX Platformy OHP GO i Aplikacji mobilnej OHP GO	03-2028
Dokumentacja techniczna i użytkowa Platformy OHP GO oraz Aplikacji mobilnej OHP GO	08-2028
Interfejs API do integracji z rejestrami publicznymi i systemami zewnętrznymi	02-2028
Pakiet modułów edukacyjnych VR, w tym cyfrowy bliźniak 'Wioski ginących zawodów' (ECKiW Roskosz) z kursami tradycyjnych profesji.	08-2028

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Zmodernizowana infrastruktura IT (serwery, stacje robocze, stanowiska VR)	08-2028
System teleinformatyczny Platforma OHP GO uruchomiony w środowisku produkcyjnym	08-2028
Natywna Aplikacja mobilna OHP GO uruchomiona produkcyjnie	08-2028

3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Przeprowadzony inicjalny test prywatności i sporządzony raport	2026-10-31
Wszczęte postępowanie o udzielenie zamówienia na wybór wykonawcy Platformy OHP GO	2026-11-02
Wybrany wykonawca Platformy OHP GO i podpisana umowa	2027-01-29
Wszczęte postępowanie o udzielenie zamówienia na dostawę i wdrożenie infrastruktury IT oraz infrastruktury VR	2026-11-16
Wybrany wykonawca infrastruktury IT i VR i podpisana umowa	2027-02-19
Zakończony etap analizy i projektowania platformy OHP GO	2027-05-31
Zakończona implementacja wersji przedwdrożeniowej platformy i przygotowane środowisko testowe	2027-08-30
Rozpoczęcie testowania wersji wstępnej platformy (UAT alpha)	2027-11-30
Uzyskany pozytywny wynik testów bezpieczeństwa	2027-11-30
Uzyskany pozytywny wynik testów wydajnościowych	2028-02-28
Uzyskany pozytywny wynik testów UX/UI	2028-02-28
Zakończony audyt bezpieczeństwa i wdrożenie zaleceń	2028-08-30
Zakończone szkolenia użytkowników platformy OHP GO	2028-08-30
Uruchomiona platforma OHP GO	2028-08-30
Uruchomiona natywna Aplikacja mobilna OHP GO	2028-08-30
Przeprowadzony weryfikacyjny test prywatności i raport	2028-08-30
Uruchomione moduły edukacyjne VR (w tym pakiet "Wioska ginących zawodów" ECKiW Roskosz)	2028-08-30
Zakończony proces digitalizacji materiałów edukacyjnych i informacyjnych	2028-08-30
Zakończona rzeczowa realizacja projektu, odebrana dokumentacja powykonawcza	2028-08-30

4. KOSZTY

4.1. Koszty ogólne przedsięwzięcia wraz ze sposobem finansowania

Całkowity koszt przedsięwzięcia (netto oraz brutto), w tym	Netto 40 156 910,57 zł Brutto 49 393 000,00 zł	
Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)		
Procent dofinansowania ze środków z innych źródeł zagranicznych (brutto)		
Procent środków z budżetu państwa (brutto)		
Podział całkowitego kosztu przedsięwzięcia na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2026	Netto 0,00 zł Brutto 0,00 zł
	2027	Netto 21 747 804,88 zł Brutto 26 749 800,00 zł
	2028	Netto 18 409 105,69 zł Brutto 22 643 200,00 zł

4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Oprogramowanie	Wytworzenie i wdrożenie Platformy OHP GO oraz natywnej Aplikacji mobilnej OHP GO, obejmujące: przygotowanie dokumentacji analitycznej i architektonicznej (m.in. specyfikacje wymagań funkcjonalnych i нефункциональных, dokumentacja	18 300 000,00 zł	Komenda Główna OHP nie posiada zasobów technicznych ani kadrowych umożliwiających wewnętrzne wytworzenie oprogramowania. Ze względu na kompleksowość funkcjonalną i konieczność integracji z wieloma zewnętrznymi rejestrami publicznymi, projekt wymaga realizacji przez doświadczonych wykonawców zewnętrznych. Główne koszty dotyczą analizy przedwdrożeniowej, prac programistycznych, testów oraz integracji modułów składających się na platformę OHP GO.

Nazwa pozycji kosztowej	Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
interfejsów API, model danych), - wykonanie studium wykonalności oraz analizy ryzyk technicznych i funkcjonalnych, - stworzenie prototypów funkcjonalnych (mock-upy, makiety interaktywne dla aplikacji mobilnej i webowej), - implementację Platformy OHP GO oraz natywnej Aplikacji mobilnej OHP GO dla systemów Android i iOS. Zakres Platformy OHP GO obejmuje portal WWW, Cyfrowego Asystenta Kariery, Centralny System Elektronicznej Sprawozdawczości, Moduł współpracy z pracodawcami (A2B), moduły edukacyjne VR, Moduł komunikacji użytkowników, mechanizmy zarządzania dostępem i dokumentacją, funkcje raportowe i statystyczne oraz warstwę integracyjną/API. Aplikacja mobilna zostanie zintegrowana z Platformą OHP GO za pośrednictwem API, - testy jednostkowe,		Istotnym elementem jest opracowanie i wdrożenie cyfrowego bliźniaka 3D 'Wioski ginących zawodów', umożliwiającego użytkownikom immersyjne korzystanie z oferty edukacyjnej w przeglądarce oraz w środowisku VR, co wymaga specjalistycznych prac programistycznych i integracyjnych. Całość prowadzona będzie zgodnie z metodyką zapewniającą iteracyjne testowanie, weryfikację zgodności z wymaganiami oraz trwałość wdrożenia. Prace zakończą się uruchomieniem środowiska produkcyjnego wraz z kompletem dokumentacji.

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	integracyjne, funkcjonalne i regresyjne (w tym testy exploratory, smoke tests i UAT), a także testy wydajnościowe i kompatybilności dla modułu 3D/VR - w przeglądarce i w goglach VR). - przygotowanie i wykonanie integracji Platformy OHP GO z systemami EZD RP OHP, QUORUM QNT OHP, MPP i Delfin II, obejmujące analizę i mapowanie zakresów danych, przygotowanie interfejsów i mechanizmów bieżącej wymiany danych oraz przeprowadzenie testów integracyjnych; projekt nie obejmuje migracji danych historycznych z tych systemów do Platformy OHP GO, - dokumentację techniczną systemu i dokumentację użytkownika (manuale, instrukcje, zestawienie funkcjonalności, opisy API), instrukcje obsługi modułu 3D/VR, specyfikacja zasobów multimedialnych 3D		

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	wdrożenie rozwiązania produkcyjnego.		
Infrastruktura	Zakup i wdrożenie infrastruktury informatycznej niezbędnej do prawidłowego działania i utrzymania systemu OHP GO, obejmującej: - zakup pomocniczych zasobów serwerowych i pamięci masowej na potrzeby funkcji lokalnych, integracyjnych, bezpieczeństwa, kopii zapasowych, odtwarzania i ciągłości działania, - zakup stacji roboczych oraz urządzeń końcowych dla kadry administracyjnej, technicznej i edukacyjnej (w tym dedykowanych stanowisk VR do zajęć zawodowych), - zakup infrastruktury sieciowej: przełączniki dostępowe, zapory sieciowe (firewalle), routery, punkty dostępowe WiFi, - wyposażenie techniczne uzupełniające infrastrukturę własnej: szafy	12 778 000,00 zł	Przyjęty model będzie miał charakter hybrydowy: publiczna lub rządowa architektura chmurowa będzie głównym środowiskiem uruchomieniowym Platformy OHP GO, natomiast infrastruktura własna Beneficjenta będzie miała charakter uzupełniający. Z uwagi na konieczność przetwarzania danych osobowych oraz obsługę interaktywnych usług edukacyjnych (w tym VR), infrastruktura musi spełniać wysokie wymagania dotyczące dostępności, wydajności i skalowalności. W ramach pozycji przewidziano zakup sprzętu użytkowego, stanowisk VR, infrastruktury sieciowej i bezpieczeństwa, pomocniczych zasobów serwerowych oraz oprogramowania systemowego, jak również dostęp do środowiska chmurowego, preferencyjnie RChO. Wyodrębnienie tej pozycji kosztowej pozwala na precyzyjne zarządzanie zasobami oraz optymalizację kosztów operacyjnych w długim okresie.

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	serwerowe, listwy PDU, zasilanie awaryjne, systemy chłodzenia, • zakup oprogramowania systemowego i narzędziowego (np. systemy operacyjne, hypervisory, środowiska kontenerowe, systemy kopii zapasowych, narzędzia do zarządzania konfiguracją), • zapewnienie usług chmurowych typu IaaS lub PaaS jako głównego środowiska uruchomieniowego Platformy OHP GO, obejmującego w szczególności środowisko produkcyjne, testowe i buforowe (dostawca: Rządowa Chmura Obliczeniowa – główny wariant lub inna chmura publiczna w razie braku dostępności RChO), • koszty wdrożenia, konfiguracji, testów wydajnościowych infrastruktury oraz uruchomienia rozwiązania w środowisku produkcyjnym.		
Koszty UX i grafiki	Koszty opracowania i walidacji warstwy	1 830 000,00 zł	Skuteczne wdrożenie platformy cyfrowej OHP GO wymaga zapewnienia intuicyjnego,

Nazwa pozycji kosztowej	Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
UX i graficznej platformy OHP GO, obejmujące: • przeprowadzenie badań potrzeb i preferencji użytkowników końcowych (młodzieży OHP, kadry wychowawczej, pracodawców) w zakresie korzystania z usług cyfrowych i funkcji aplikacji mobilnej oraz portalu WWW, • stworzenie makiet UX oraz prototypów niskiej i wysokiej wierności interfejsów dla aplikacji i portalu, • opracowanie kompletnego projektu graficznego (UI design) obejmującego układ, typografię, kolory, ikonografię, animacje i ilustracje w zgodności z WCAG 2.2 oraz zasadami projektowania dostępnych e-usług, • przeprowadzenie testów użyteczności oraz walidacji UAT z udziałem przedstawicieli wszystkich grup docelowych, w tym osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności		dostępnego i spójnego środowiska użytkownika, które będzie odpowiadać na realne potrzeby jej odbiorców. Inwestycja w projektowanie UX/UI oraz testowanie z użytkownikami znacząco podniesie jakość doświadczenia (user experience), zwiększy poziom akceptacji nowego systemu i ograniczy liczbę błędów oraz potrzebę późniejszych modyfikacji. Koszt obejmuje zarówno prace projektowe, jak i testowe oraz zakup profesjonalnych materiałów graficznych z pełnym zakresem praw.

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	, obejmujących testy eksploracyjne i scenariuszowe oraz weryfikację możliwości korzystania z systemu z wykorzystaniem technologii wspomagających, • opracowanie raportu z testów oraz wdrożenie poprawek wynikających z ich wyników, • zakup materiałów graficznych (ikony, grafiki, zdjęcia, ilustracje) wraz z pełnymi prawami autorskimi i licencyjnymi do ich dalszego przetwarzania, publikacji i modyfikacji.		
Bezpieczeństwo	Kompleksowe działania zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych w systemie OHP GO, obejmujące: • przeprowadzenie audytów i re-audytów bezpieczeństwa aplikacji mobilnej, portalu WWW, infrastruktury IT oraz sieci komunikacyjnej, • wykonanie testów penetracyjnych (pentestów) oraz	8 000 000,00 zł	Projekt zakłada przetwarzanie danych osobowych młodzieży OHP (w tym osób niepełnoletnich), kadry wychowawczej oraz podmiotów zewnętrznych (pracodawców), co implikuje obowiązek spełnienia rygorystycznych wymagań RODO, KRI i standardów bezpieczeństwa dla sektora publicznego. Wysoki stopień automatyzacji procesów oraz integracja z zewnętrznymi rejestrami (np. PESEL, REGON) wymagają zapewnienia odporności systemu na cyberataki, nadużycia oraz błędy operacyjne. Wydatki obejmują pełne spektrum zabezpieczeń technicznych, proceduralnych i organizacyjnych, a także testów i ocen zgodności. Inwestycja w bezpieczeństwo ma charakter

Nazwa pozycji kosztowej	Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
analizy podatności dla środowiska produkcyjnego, • przeprowadzenie analizy statycznej i dynamicznej kodu źródłowego zgodnie z metodyką OWASP ASVS (Application Security Verification Standard), • wykonanie testu prywatności, obejmującego: • analizę potrzeb i wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia zgodności z zasadami ochrony danych (art. 25 RODO), • ocenę skutków dla ochrony danych (DPIA - Data Protection Impact Assessment, art. 35 RODO), • opracowanie i wdrożenie Polityki Bezpieczeństwa Informacji oraz powiązanych procedur (zarządzanie incydentami, retencja danych, audyt dostępu, logowanie aktywności), • zakup specjalistycznego oprogramowania oraz usług klasy: • EDR/XDR (zaawansowana ochrona punktów		prewencyjny i jest niezbędna dla utrzymania legalności, integralności i dostępności przetwarzanych danych.

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	końcowych), • SIEM (Security Information and Event Management), • IDS/IPS (systemy wykrywania i zapobiegania włamaniom), • wdrożenie systemu zarządzania tożsamością użytkowników na bazie Active Directory z mechanizmami MFA (Multi-Factor Authentication) i segregacji uprawnień (RBAC), • zakup dedykowanych rozwiązań kryptograficznych (m.in. HSM, szyfrowanie komunikacji i danych).		
Wydajność rozwiązań	Przeprowadzenie niezależnych testów wydajnościowych platformy cyfrowej OHP GO, obejmujących: • testy obciążeniowe wszystkich modułów systemu (aplikacja mobilna, portal WWW, moduł VR, moduł sprawozdawczości, system zarządzania danymi młodzieży OHP), • symulację pracy	1 230 000,00 zł	System OHP GO ma obsługiwać zróżnicowane grupy użytkowników (młodzież, kadra, pracodawcy, rodzice) w warunkach wysokiego obciążenia (nabory, rozliczenia kwartalne, lekcje VR), dlatego konieczne jest przeprowadzenie niezależnych testów wydajnościowych. Są one niezbędne dla zapewnienia stabilności i niezawodności działania systemu oraz optymalizacji jego komponentów w kontekście e-usług A2C/A2B, przetwarzania dokumentów, sprawozdawczości i multimediiów. Testy te są niezależne od testów deweloperskich realizowanych w ramach budowy

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	systemu przy rosnącej liczbie jednoczesnych użytkowników (m.in. 1000+ aktywnych sesji VR), • analizę zachowania aplikacji, backendu i bazy danych pod kątem parametrów takich jak czas odpowiedzi, zużycie zasobów, opóźnienia, stabilność połączeń i błędy transakcyjne, • weryfikację zgodności z wymaganiami SLA (Service Level Agreement), • przygotowanie raportu z testów wraz z rekomendacjami optymalizacyjnymi, • przeprowadzenie optymalizacji na poziomie kodu, konfiguracji i architektury systemu (w zakresie wynikającym z raportu testowego), • ponowny test regresyjny po wdrożeniu poprawek.		oprogramowania.
Szkolenia	Przygotowanie i realizacja kompleksowego programu szkoleniowego dla użytkowników końcowych	3 000 000,00 zł	Realizacja szkoleń umożliwi skuteczne i szybkie wdrożenie nowych narzędzi cyfrowych przez szerokie grono użytkowników OHP. Szczegółowe materiały edukacyjne oraz system wsparcia użytkowników zapewnią trwałość

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	(Młodzież OHP, kadra OHP, pracodawcy) i administratorów IT w zakresie obsługi platformy OHP GO, obejmującego stworzenie szczegółowych materiałów dydaktycznych, kursów e-learningowych, prototypów szkoleniowych oraz nagrań instruktażowych. Uruchomienie dedykowanego czatu wsparcia technicznego dla użytkowników końcowych.		efektów projektu oraz komfort pracy użytkowników z platformą. Profesjonalnie przygotowane materiały szkoleniowe pozwolą także na samodzielne korzystanie z platformy w przyszłości, obniżając długofalowe koszty wsparcia technicznego.
Działania informacyjno-promocyjne	Realizacja kompleksowych działań informacyjnych i promocyjnych, obejmujących stworzenie dedykowanej podstrony WWW o projekcie, przygotowanie materiałów informacyjnych (ulotki, broszury, filmy promocyjne), kampanii internetowej oraz organizację konferencji otwierającej i podsumowującej projekt.	1 230 000,00 zł	Działania informacyjno-promocyjne są niezbędne dla zapewnienia skutecznej komunikacji z interesariuszami projektu, zwiększenia świadomości użytkowników na temat dostępnych usług cyfrowych oraz zapewnienia transparentności wykorzystania środków publicznych i unijnych. Dzięki temu zostanie osiągnięta wysoka rozpoznawalność projektu oraz szybkie upowszechnienie korzystania z platformy wśród grup docelowych.
Koszty zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu)	Nazwa pozycji kosztowej: Koszty zarządzania projektem i wsparcia	3 025 000,00 zł	Realizacja projektu na poziomie ogólnopolskim wymaga stałego i profesjonalnego zarządzania, bieżącego nadzoru prawnego i finansowego oraz skutecznej

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
wspomagającego)	administracyjno-prawnego, obejmujące: - wynagrodzenie kierownika projektu (nadzór nad harmonogramem, budżetem i jakością realizacji), - wynagrodzenie personelu wspomagającego (asystenci projektowi, sekretariat projektu), - wynagrodzenie doradcy prawnego i doradcy finansowego projektu, - koszty księgowe i administracyjne związane z raportowaniem i rozliczeniem projektu, - koszty pośrednie rozliczane ryczałtem zgodnie z regulaminem naboru (7% kosztów bezpośrednich), - inne koszty ogólne związane z zarządzaniem projektem (np. koszty delegacji zarządczych, zakupu materiałów biurowych dla zespołu projektowego, koszt utrzymania narzędzi do zarządzania projektem).		koordynacji współpracy z wykonawcami zewnętrznymi i interesariuszami wewnętrznymi. Środki te zapewnią efektywną realizację zadań projektowych, zgodność z wymogami instytucji wdrażającej oraz właściwe rozliczenie środków publicznych i unijnych. Koszty pośrednie odpowiadają limitowi dopuszczalnemu regulaminem naboru i nie wymagają dokumentowania.

4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)

Całkowity koszt utrzymania trwałości przedsięwzięcia (brutto)	8 233 056,57 zł		Źródło finansowania
Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości przedsięwzięcia na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2028	615 000,00 zł (brutto) (500 000,00 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2029	1 378 676,25 zł (brutto) (1 120 875,00 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2030	1 447 610,06 zł (brutto) (1 176 918,75 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2031	1 519 990,57 zł (brutto) (1 235 764,69 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2032	1 595 990,09 zł (brutto) (1 297 552,92 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2033	1 675 789,60 zł (brutto) (1 362 430,57 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa

4.4. Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku przedsięwzięcia współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania przedsięwzięcia:

- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa
- ~~- będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot~~

5. GŁÓWNE RYZYKA

5.1. Ryzyka wpływające na realizację przedsięwzięcia

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niepoprawne lub niekompletne	Duża	Niskie	1. Zlecenie realizacji wyspecjalizowanej firmie IT wybranej w postępowaniu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
działanie platformy OHP GO			konkurencyjnym. 2. Realizacja prac w iteracjach zakończonych testami UX, funkcjonalnymi i UAT. 3. Zapewnienie dodatkowych zasobów programistycznych w przypadku wystąpienia problemów.
Opóźnienia w realizacji harmonogramu projektu	Średnia	Średnie	1. Ustalenie harmonogramu uwzględniającego zapas czasowy. 2. Bieżąca kontrola postępów prac przez Kierownika Projektu. 3. Regularne spotkania statusowe zespołu projektowego oraz wykonawców w celu szybkiej identyfikacji i minimalizacji opóźnień.
Problemy z postępowaniami przetargowymi lub zakupami sprzętu i usług	Średnia	Niskie	1. Odpowiednio wczesne rozpoczęcie postępowań, uwzględniające zapas czasowy. 2. Zapewnienie dodatkowego wsparcia administracyjnego do realizacji procedur przetargowych i zakupowych.
Brak wystarczających środków finansowych	Duża	Niskie	1. Szczegółowa analiza rynku przed przygotowaniem wniosku. 2. Stały monitoring budżetu w trakcie realizacji projektu. 3. Dokonywanie zakupów zgodnie z aktualnym rozeznanie rynku. 4. W przypadku niedoboru środków - pokrycie różnic z budżetu bieżącego OHP.
Niewystarczające zasoby kadrowe po stronie OHP	Średnia	Niskie	1. Zapewnienie motywacyjnych warunków wynagrodzeń i premii dla zespołu projektowego. 2. Możliwość bieżącego naboru nowych pracowników i pozyskania dodatkowego wsparcia zewnętrznego.
Nieosiągnięcie zaplanowanych wskaźników KPI projektu	Duża	Niskie	1. Bieżący monitoring wskaźników KPI przez zespół projektowy. 2. Podjęcie działań naprawczych (modyfikacje, dodatkowe testy, szkolenia) w przypadku zagrożenia osiągnięcia wskaźników.

5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niskie zainteresowanie odbiorców (młodzieży OHP, pracodawców, kadry)	Duża	Niskie	1. Projekt realizuje zgłoszone potrzeby grup docelowych (młodzież, kadra, pracodawcy). 2. Bieżący monitoring statystyk użytkowania systemu i poziomu satysfakcji użytkowników. 3. W razie potrzeby intensyfikacja kampanii informacyjno-promocyjnej.
Brak wystarczających środków finansowych na utrzymanie efektów projektu	Średnia	Niskie	1. OHP zapewni finansowanie utrzymania efektów projektu ze środków własnych przewidzianych w ramach corocznych budżetów jednostki. 2. W przypadku konieczności - uruchomienie dodatkowych środków z budżetu państwa lub innych źródeł zewnętrznych.
Niewystarczające zasoby kadrowe do bieżącego utrzymania platformy	Średnia	Niskie	1. Zapewnienie atrakcyjnych warunków wynagrodzenia oraz stabilnego zatrudnienia zespołu odpowiedzialnego za utrzymanie systemu. 2. Bieżący monitoring rynku pracy i prowadzenie otwartych naborów kadrowych. 3. Możliwość wykorzystania wsparcia zewnętrznych dostawców usług serwisowych i outsourcingu IT.
Nieprzewidziane zmiany legislacyjne wymagające zmian w systemie	Mała	Niskie	1. Stałe monitorowanie zmian w aktach prawnych mających wpływ na funkcjonowanie systemu. 2. Zapewnienie rezerwy środków na szybkie wdrażanie koniecznych zmian prawnych.
Ryzyko związane z nieautoryzowanym dostępem lub naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych użytkowników	Duża	Niskie	1. Wdrożenie polityki zarządzania bezpieczeństwem zgodnej z RODO oraz KRI. 2. Regularne audyty bezpieczeństwa oraz wdrażanie ich rekomendacji. 3. Stosowanie szyfrowania danych, bezpiecznych protokołów komunikacji oraz kontroli dostępu wg zasady minimalnych uprawnień.

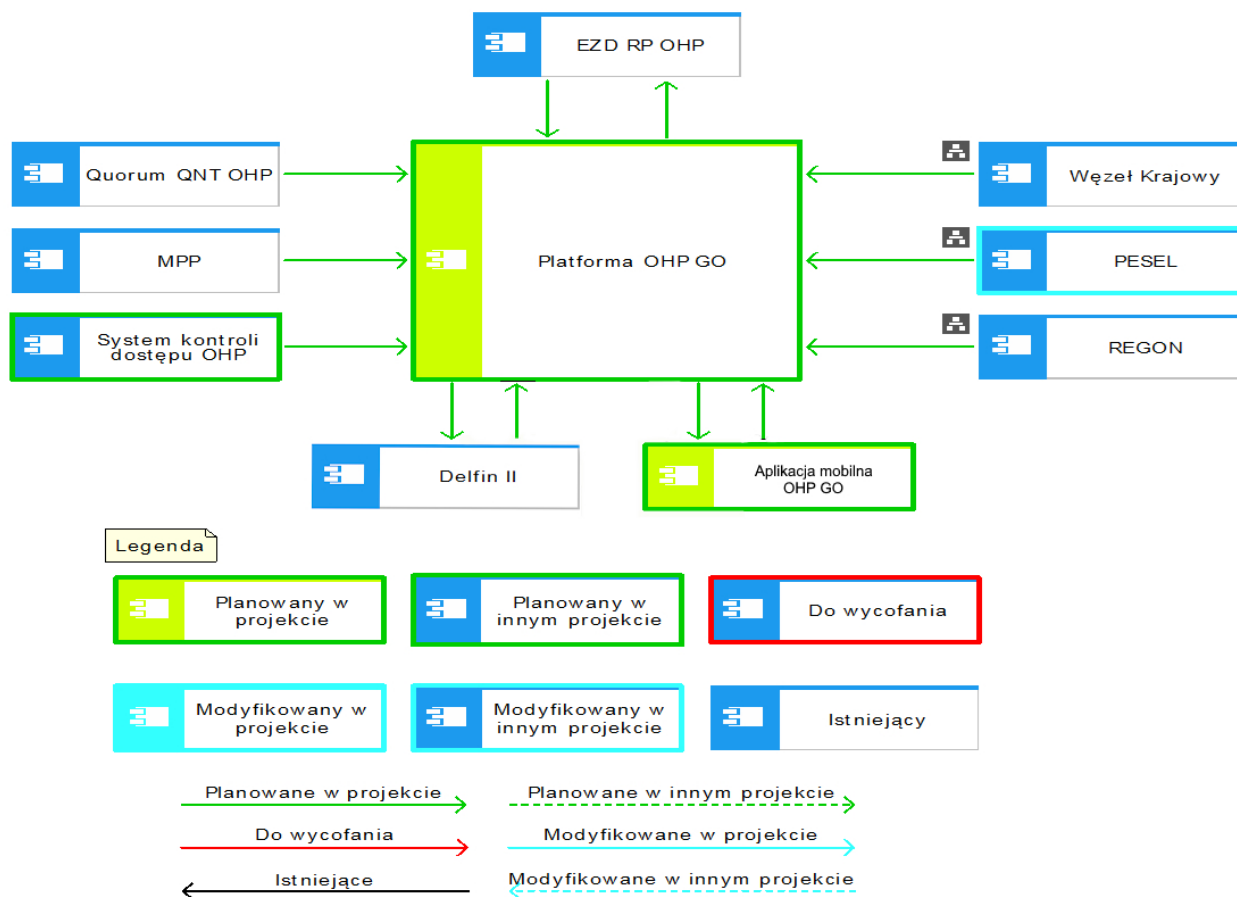
6. OTOCZENIE PRAWNE

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Ustawa z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. z 2025 r. poz. 620, z późn. zm.).	TAK/NIE		
2	Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne	TAK/NIE		
3	Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych	TAK/NIE		
4	Ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa	TAK/NIE		
5	Ustawa o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego	TAK/NIE		
6	Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	TAK/NIE		
7	Ustawa o doręczeniach elektronicznych	TAK/NIE		
8	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 10 marca 2020 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników	TAK/NIE		
9	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)	TAK/NIE		
10	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego.	TAK/NIE		
11	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych	TAK/NIE		
12	Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych	TAK/NIE		
13	Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej	TAK/NIE		
14	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/868 z dnia 30 maja 2022 r. w	TAK/NIE		

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
	sprawie europejskiego zarządzania danymi i zmieniające rozporządzenie (UE) 2018/1724 (akt w sprawie zarządzania danymi)			
15	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych)	TAK/NIE		
16	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 czerwca 2020 r. w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego	TAK/NIE		
17	Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach	TAK/NIE		

7. ARCHITEKTURA

7.1. Widok kooperacji aplikacji



Lista systemów wykorzystywanych w przedsięwzięciu

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1	Delfin II	Komenda Główna OHP	System Delfin II to system teleinformatyczny wspierający realizację zadania polegającego na zwrocie kosztów wynagrodzeń oraz składek na ubezpieczenie społeczne młodocianych pracowników zatrudnianych przez pracodawców współpracujących z Ochotniczymi Hufcami Pracy. Celem systemu jest zapewnienie sprawnej, jednolitej i zgodnej z przepisami prawa obsługi	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			procesu refundacyjnego na poziomie krajowym, z uwzględnieniem wymagań formalnych i dokumentacyjnych. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: * Obsługę wniosków refundacyjnych - rejestracja, weryfikacja i rozliczanie wniosków składanych przez pracodawców, * Ewidencję wypłat - dokumentowanie kwot refundowanych oraz składek na ubezpieczenie społeczne, * Zarządzanie dokumentacją - archiwizacja decyzji, załączników i korespondencji, * Zgodność z przepisami prawa - system jest dostosowany do obowiązujących regulacji dotyczących zatrudniania młodocianych oraz zasad refundacji wynagrodzeń. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.		
2	EZD RP OHP	NASK - Państwowy Instytut Badawczy	Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją Rzeczypospolitej Polskiej OHP (EZD RP OHP) -to system wspierający kompleksowe prowadzenie spraw Ochotniczych Hufców Pracy w postaci elektronicznej oraz obsługę dokumentacji tradycyjnej. Celem utworzenia systemu jest zapewnienie jednolitego, zgodnego z	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			przepisami prawa środowiska do zarządzania dokumentacją urzędową, wspierającego realizację zadań publicznych w sposób uporządkowany, efektywny i przejrzysty. System prowadzi rejestry spraw, dokumentów oraz czynności kancelaryjnych. Główne grupy funkcjonalności: Moduł rejestracji korespondencji - obsługuje korespondencję wpływającą i wychodzącą w formie elektronicznej oraz papierowej. Moduł prowadzenia spraw - umożliwia zakładanie, prowadzenie i archiwizowanie spraw administracyjnych. Moduł dokumentowania czynności kancelaryjnych - rejestruje przebieg załatwiania spraw zgodnie z instrukcją kancelaryjną. Moduł zarządzania dokumentacją - wspiera klasyfikację, dekretację, przekazywanie i archiwizację dokumentów. Moduł integracji z eDoręczeniami - umożliwia wymianę korespondencji elektronicznej z innymi jednostkami administracji oraz komunikację z obywatelami. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.		
3	MPP	Komenda Główna	MPP (Młodzieżowe Pośrednictwo Pracy) to	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
		OHP	system teleinformatyczny wspierający pracowników pionu rozwoju zawodowego Ochotniczych Hufców Pracy w realizacji zadań na rzecz młodzieży w zakresie zatrudnienia oraz przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu. System umożliwia prowadzenie ewidencji osób korzystających z usług OHP oraz obsługę ofert pracy dostępnych w jednostkach organizacyjnych.		
4	PESEL	Ministerstwo Cyfryzacji	Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności (PESEL) to system wspierający gromadzenie, aktualizację i udostępnianie danych identyfikujących osoby fizyczne w Polsce. Celem systemu jest prowadzenie centralnego referencyjnego zbioru danych umożliwiającego jednoznaczną identyfikację osób oraz określenie ich statusu administracyjno-prawnego. W systemie gromadzone są dane: • obywateli polskich zamieszkujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej • obywateli polskich przebywających za granicą w związku z ubieganiem się o polski dokument tożsamości • cudzoziemców zamieszkujących w	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			Polsce • osób zobowiązanych do posiadania numeru PESEL na podstawie odrębnych przepisów Główne funkcjonalności systemu obejmują: • Rejestrację i aktualizację danych osobowych • Udostępnianie danych uprawnionym podmiotom • Weryfikację tożsamości i statusu administracyjnego • Obsługę zapytań i integrację z innymi rejestrami państwowymi System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.		
5	Platforma OHP GO	Komenda Główna OHP	Platforma OHP GO to system teleinformatyczny wspierający kompleksową obsługę procesów edukacyjnych, kadrowych oraz rynku pracy w Ochotniczych Hufcach Pracy. System integruje funkcje trzech typów usług: • A2C (uczestnik - instytucja), • A2A (administracja - administracja), • A2B (instytucja - pracodawca), umożliwiając bezpieczną, zdalną i spersonalizowaną realizację zadań statutowych OHP. Celem systemu jest cyfrowa transformacja instytucji poprzez zapewnienie dostępu do usług edukacyjnych, kadrowych i zatrudnieniowych, usprawnienie komunikacji	Planowany	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			wewnętrznej oraz integrację z systemami zewnętrznymi. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: • Cyfrowy Asystent Kariery (A2C) - spersonalizowane treści edukacyjne, interaktywne kursy, moduły VR, poradnictwo zawodowe, ewidencja postępów, kalendarz i powiadomienia, • Centralny System Elektronicznej Sprawozdawczości (A2A) - raportowanie, ewidencja danych, obsługa EZD, generowanie zestawień, integracja z systemami zewnętrznymi (PESEL, Węzeł Krajowy, MPP, QUORUM QNT OHP, Delfin II), • Moduł współpracy z pracodawcami (A2B) - publikacja ofert pracy i miejsc realizacji praktycznej nauki zawodu, prowadzenie rekrutacji, zarządzanie kontaktami z kandydatami, raportowanie efektów współpracy. System zapewnia zgodność z WCAG 2.2, RODO oraz obsługuje role i uprawnienia użytkowników zgodnie z polityką bezpieczeństwa informacji. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.		
6	QUORUM QNT OHP	Komenda Główna OHP	QUORUM QNT OHP to system teleinformatyczny wspierający działalność jednostek administracji	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			publicznej w zakresie obsługi administracyjnej, organizacyjnej oraz zarządzania zasobami. System składa się z zestawu modułów funkcjonalnych, które umożliwiają prowadzenie ewidencji, realizację procesów kadrowych, finansowych i magazynowych oraz wspierają raportowanie i analizę danych. Celem systemu jest zapewnienie kompleksowego wsparcia dla jednostek administracji publicznej w zakresie prowadzenia dokumentacji, obsługi pracowników, zarządzania majątkiem oraz realizacji obowiązków ustawowych. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: * Moduł Faktury - ewidencja i obsługa dokumentów finansowych, * Moduł Kadry - zarządzanie danymi pracowników, umowami, nieobecnościami i uprawnieniami, * Moduł RCP (Rejestracja Czasu Pracy) - rejestracja i rozliczanie czasu pracy, * Moduł Środki Trwałe - ewidencja majątku trwałego i jego amortyzacja, * Moduł Magazyn - zarządzanie zasobami magazynowymi i obiegiem materiałów, * Moduł PPK - obsługa danych uczestników Pracowniczych Planów		

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			Kapitałowych. System integruje się z krajowymi systemami teleinformatycznymi.		
7	Węzeł Krajowy	Ministerstwo Cyfryzacji	Węzeł Krajowy to system wspierający proces uwierzytelniania użytkowników korzystających z usług online świadczonych przez podmioty publiczne. System pełni rolę pośrednika pomiędzy systemami identyfikacji elektronicznej a systemami udostępniającymi usługi elektroniczne, umożliwiając bezpieczne przekazywanie potwierdzeń tożsamości. Celem systemu jest zapewnienie jednolitego, bezpiecznego i interoperacyjnego mechanizmu uwierzytelniania użytkowników usług online administracji publicznej poprzez wykorzystanie różnych środków identyfikacji elektronicznej. Główne grupy funkcjonalności - Pośredniczenie w procesie uwierzytelniania użytkowników usług online - Integracja z systemami identyfikacji elektronicznej - Przekazywanie potwierdzeń tożsamości do systemów świadczących usługi elektroniczne - Zapewnienie bezpiecznej wymiany danych	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			identyfikacyjnych Integracje System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi		
8	REGON	Główny Urząd Statystyczny	System Krajowego rejestru urzędowego podmiotów gospodarki narodowej REGON służy do prowadzenia rejestru REGON, w tym do rejestracji podmiotów gospodarki narodowej, tj. osób prawnych, jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (w tym osób prowadzących indywidualne gospodarstwa rolne) skutkującej nadaniem numeru identyfikacyjnego REGON oraz udostępniania danych rejestru, w tym za pośrednictwem usługi sieciowej. System REGON składa się z modułów: * CRR (Centralny Rejestr Regon) - centralny komponent systemu - zawiera bazę danych przechowującą dane o podmiotach gospodarki narodowej oraz informacje o ich zmianach, * BPR (Baza Publikacyjna REGON) - realizuje takie funkcje jak: tworzenie wyciągów z rejestru REGON dla uprawnionych instytucji w zakresie zmian danych, jakie miały miejsce w ciągu ostatniego miesiąca, zasilanie	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			danymi systemu Bazy Jednostek Statystycznych (BJS), opracowywanie sprawozdań i raportów, udostępnianie danych rejestru podmiotom trzecim na podstawie wniosków o udostępnienie danych. * BIR (Baza Internetowa REGON) - przechowuje tworzoną na bieżąco replikę danych z modułu CRR (zakres replikowanych danych nie obejmuje danych objętych tajemnicą statystyczną) w celu ich bieżącego przeglądania i wyszukiwania na podstawie zadanych kryteriów przez sieć INTERNET. Zakres funkcji wyszukiwania jest zależny od typu użytkownika. * Bazy Systemowej - przechowuje informacje wspólne, pomocnicze dla pozostałych modułów, w tym logi z aktywności użytkowników w systemie. REGON pobiera dane z systemów: CRP KEP Ministerstwa Finansów, SIO Ministerstwa Edukacji Narodowej, KRS Ministerstwa Sprawiedliwości, CEIDG Ministerstwa Rozwoju i Technologii w zakresie niezbędnym do dokonywania wpisów w rejestrze określonych podmiotów / cech, oraz zwraca numery identyfikacyjne REGON do tych systemów. Integruje się z krajowymi systemami		

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			teleinformatycznymi.		
9	System kontroli dostępu OHP	Brak - zostanie wyłoniony na etapie postępowania	System kontroli dostępu OHP to zintegrowany system bezpieczeństwa technicznego, którego celem jest zarządzanie i nadzorowanie uprawnień dostępu osób do wyznaczonych stref obiektu, z uwzględnieniem wymagań bezpieczeństwa, ciągłości działania oraz przepisów przeciwpożarowych. W skład systemu wchodzi urządzenia wykonawcze i identyfikacyjne, w szczególności kołowrotki wejściowe (tripody, bramki obrotowe lub uchylne), naścienne czytniki kontroli dostępu, obsługujące identyfikację użytkowników za pomocą kodów QR, kart, breloków, identyfikatorów mobilnych lub indywidualnych.	Planowany	
10	Aplikacja mobilna OHP GO	Komenda Główna Ochotniczych Hufców Pracy	Aplikacja mobilna OHP GO to natywna aplikacja dla systemów Android i iOS, stanowiąca mobilny kanał dostępu użytkowników do usług i funkcjonalności Platformy OHP GO. Aplikacja posiada własny interfejs użytkownika i komunikuje się z Platformą OHP GO za pośrednictwem API. Umożliwia dostęp do spersonalizowanych treści i usług, odbieranie powiadomień oraz przekazywanie danych wprowadzanych przez użytkownika.	Planowany	

Lista przepływów

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
1	Platforma OHP GO	Delfin II	Osoba fizyczna, dokumentacja edukacyjna	Tryb odwołań bezpośrednich (§13 ust. 2)	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
2	Delfin II	Platforma OHP GO	Dane osobowe, dokumentacja młodzieży OHP	Tryb odwołań bezpośrednich (§13 ust. 2)	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
3	EZD RP OHP	Platforma OHP GO	Dokument elektroniczny, formularz, osoba fizyczna	Tryb odwołań bezpośrednich (§13 ust. 2)	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
4	Platforma OHP GO	EZD RP OHP	Dokumenty elektroniczne, formularze, dane osobowe	Tryb odwołań bezpośrednich (§13 ust. 2)	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
5	MPP	Platforma OHP GO	Dane osobowe, oferty pracy, usługi rynku pracy, ewidencja poradnictwa i szkoleń.	Tryb odwołań bezpośrednich (§13 ust. 2)	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
6	PESEL	Platforma OHP GO	Osoba fizyczna	Tryb odwołań bezpośrednich (§13 ust. 2)	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
7	QUORUM QNT OHP	Platforma OHP GO	Dane osobowe, kadrowe, autoryzacyjne	Tryb odwołań bezpośrednich (§13 ust. 2)	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
8	Węzeł Krajowy	Platforma OHP GO	Osoba fizyczna	Tryb odwołań bezpośrednich (§13 ust. 2)	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
9	REGON	Platforma OHP GO	Dane identyfikacyjne podmiotów gospodarki	Tryb odwołań bezpośrednich (§13 ust. 2)	Krytyczny dla sukcesu projektu	SOAP API
10	System kontroli dostępu OHP	Platforma OHP GO	Osoba fizyczna, identyfikacja młodzieży OHP	Tryb odwołań bezpośrednich (§13 ust. 2)	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
11	Aplikacja mobilna OHP GO	Platforma OHP GO	Dane wprowadzane przez użytkownika, dane formularzy oraz informacje o aktywności i postępach użytkownika	Tryb odwołań bezpośrednich (§ 13 ust. 2)	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
12	Platforma OHP GO	Aplikacja mobilna OHP GO	Dane profilu użytkownika, treści edukacyjne i doradcze, informacje o ofertach pracy i miejscach realizacji praktycznej nauki zawodu, powiadomienia oraz statusy obsługiwanych procesów	Tryb odwołań bezpośrednich (§ 13 ust. 2)	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API

7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	System hostowany w publicznej lub rządowej chmurze obliczeniowej, stanowiącej główne rozwiązanie infrastrukturalne, z wykorzystaniem uzupełniającej infrastruktury własnej Beneficjenta. Możliwość skalowania wertykalnego i horyzontalnego.
2.	Sieć i bezpieczeństwo	Pełna zgodność z Krajowymi Ramami Interoperacyjności (KRI), stosowanie protokołów TLS 1.3 do szyfrowania komunikacji, wielopoziomowa autoryzacja użytkowników (MFA, SAML, OAuth 2.0). Integracja z Active Directory (AD).
3.	Standardy wymiany danych	Wymiana danych w oparciu o REST API, SOAP dla komunikacji z systemami administracji publicznej, JSON/XML jako standard danych, zgodność z ePUAP i Profilem Zaufanym.
4.	Systemy operacyjne serwerowe	Serwery działające na systemach Linux (RHEL, Debian, Ubuntu Server), dopuszczalne również Windows Server 2022 w zależności od wymogów integracji.
5.	Bazy danych	PostgreSQL 15 jako preferowana baza danych relacyjnych, dopuszczalne MS SQL Server dla integracji z QUORUM/Delfin II.
6.	Serwery aplikacji	Kubernetes (K8s) dla konteneryzacji aplikacji, wykorzystanie Docker. Dopuszczalne rozwiązania klasyczne, np. Apache Tomcat / Nginx dla usług webowych.
7.	Portale	Portal WWW w technologii React, Angular lub Vue.js. Natywna Aplikacja mobilna OHP GO dla systemów Android i iOS, komunikująca się z Platformą OHP GO za pośrednictwem API.
8.	Inne	System spełniający wymagania WCAG 2.2 oraz EN 301 549 w zakresie dostępności cyfrowej, zapewniający pełną kompatybilność z technologiami wspomagającymi, w szczególności czytnikami ekranu, alternatywnymi klawiaturami oraz nawigacją bez użycia myszy; zgodność z RODO, integracja z ePUAP oraz Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF).

7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?

TAK/NIE

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?

TAK/NIE

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
1	Rejestr PESEL - Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności, utworzony na podstawie ustawy z dnia 24	Weryfikacja danych identyfikacyjnych uczestników projektu (imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia) w celu zapewnienia spójności	Użycie

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
	września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz. U. z 2026 r. poz. 384, z późn. zm.)	danych w systemie OHP GO	
2	Rejestr REGON - Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej, utworzony na podstawie ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 773)	Weryfikacja danych identyfikujących pracodawców współpracujących z OHP - pobieranie danych podstawowych (Nazwa, NIP, REGON, adres)	Użycie

7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów § 19 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. poz. 773)) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

- ~~- system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI~~
- dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI: należy wskazać uzasadnienie

System OHP GO zostanie zintegrowany z usługami katalogowymi Active Directory (AD) oraz protokołem LDAP, umożliwiając centralne zarządzanie tożsamością i dostępem użytkowników. Kontrola dostępu będzie realizowana przez mechanizm Role-Based Access Control (RBAC), z precyzyjnym przypisaniem uprawnień do ról systemowych. Dla użytkowników o podwyższonych uprawnieniach wdrożone zostanie wieloskładnikowe uwierzytelnianie (MFA).

Komunikacja w systemie będzie zabezpieczona poprzez zastosowanie protokołu TLS 1.3 / HTTPS, co zagwarantuje ochronę danych przesyłanych między użytkownikami a serwerami. Dodatkowo, wszystkie dane przechowywane w systemie będą szyfrowane na poziomie AES-256, zarówno w spoczynku, jak i podczas transmisji, co zapewni ich integralność i poufność. Dla krytycznych procesów wdrożone zostanie end-to-end encryption, które zabezpieczy dane osobowe młodzieży OHP, mentorów i pracodawców przed nieautoryzowanym dostępem.

System monitorowania bezpieczeństwa będzie oparty na platformie SIEM, z integracją logów systemowych, aplikacyjnych i sieciowych. Wdrożone zostaną mechanizmy IDS/IPS do wykrywania i blokowania anomalii w czasie rzeczywistym. Zdarzenia będą rejestrowane zgodnie z wymaganiami Krajowego Systemu Cyberbezpieczeństwa (KSC), z zapewnieniem zgodności z RODO, ustawą o ochronie danych osobowych oraz Krajowymi Ramami Interoperacyjności (KRI). Architektura systemu będzie oparta na konteneryzacji aplikacji (Docker/Kubernetes), co umożliwi izolację procesów i zwiększy odporność na awarie oraz ataki. Wdrożony zostanie również model Zero Trust Security, który eliminuje nadmierne zaufanie w dostępie do zasobów, wymagając każdorazowej autoryzacji użytkowników i urządzeń. Dodatkowo, system zostanie wdrożony w sposób zapewniający segmentację sieci, co pozwoli na izolację najważniejszych komponentów infrastruktury od innych części systemu, minimalizując ryzyko lateralnego rozprzestrzeniania się zagrożeń.